

тренінг для продавцов-консультантов ювелирных магазинов

Запоріжжя, Україна

«Ювелирные салоны:
VIP продажи и VIP обслуживание»

1. Продажи и сервис в ювелирных салонах. ВИП - обслуживание: Внимание - Интерес-Престиж
2. Совершенство продаж совершенного товара.
3. Продажа элитного товара элитным специалистом. Профессиональные компетенции продавца-консультанта ювелирных изделий. Мотивация и самомотивация.
4. Барьеры продаж. Психологическая готовность обслуживания особенных покупателей. Умение познать самого себя.
5. Стандарты и качество обслуживания покупателя. Умение принять и полюбить своего клиента.
6. Выявление потребности. Умение услышать и понять другого человека
7. Презентация. Умение донести информацию об уникальном товаре и получить обратную связь. Умение работать с обратной связью.
8. Аргументация. Умение эффективно убеждать.
9. Специфические клиенты. Умение выйти из конфликтной ситуации.
10. Развитие отношений с клиентом. Умение выстроить и развить долгосрочные отношения.

Интерактивные формы обучения: ролевая игра, спарринги, брейн-сторминг, решение нестандартных рабочих задач, творческо-поисковая деятельность, работа индивидуальная, групповая, в минигруппах

Price: 2 400 грн.Тип оголошення:
Послуги, пропонує

Торг: --

Сергеева Ольга**050-496-00-94****ул Багрия, 41**