

тренінг для продавців-консультантів ювелірних магазинів

Запоріжжя, Україна

«Ювелірні салони:
VIP продажі і VIP обслуговування»

1. Продажі і сервіс в ювелірних салонах. VIP - обслуговування: Вниманіе - Інтерес-Престиж
2. Совершенство продаж совершенного товара.
3. Продажа элитного товара элитным специалистом. Профессиональные компетенции продавца-консультанта ювелирных изделий. Мотивация и самомотивация.
4. Барьеры продаж. Психологическая готовность обслуживания особенных покупателей. Умение познать самого себя.
5. Стандарты и качество обслуживания покупателя. Умение принять и полюбить своего клиента.
6. Выявление потребности. Умение услышать и понять другого человека
7. Презентация. Умение донести информацию об уникальном товаре и получить обратную связь. Умение работать с обратной связью.
8. Аргументация. Умение эффективно убеждать.
9. Специфические клиенты. Умение выйти из конфликтной ситуации.
10. Развитие отношений с клиентом. Умение выстроить и развить долгосрочные отношения.

Інтерактивні форми навчання: ролева гра, спаринги, брейн-стормінг, рішення нестандартних робочих задач, творческо-пошукова діяльність, робота індивідуальна, груповая, в мінігрупах

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропонує

Торг: --

Сергеева Ольга

050-496-00-94

ул Багрия, 41