

## Конфликтный собеседник: превращаем врага в союзника



Запоріжжя, Україна

Этот тренинг для Вас, если:

- Вы понимаете, что без умения адекватно реагировать на различные конфликтные ситуации в современном мире и тяжело, и грустно и ... руки опускаются.
- для Вас важно находить эффективные пути выхода из конфликтных ситуаций, а значит отстаивать свои интересы (и, возможно, интересы своих родных и близких).
- Вы хотите научиться превращать конфликт из разрушительной стихии в "двигатель прогресса" в общении людей, чтобы быстрее и легче добиться успеха и признания.

В программе тренинга:

- Алгоритм работы с конфликтным собеседником: четыре шага, которые превращают врага в союзника.
- Инструменты управления конфликтом, когда мы МОЖЕМ повлиять на ситуацию (технологии "Агрессивный контакт" и "Открытая дверь").
- Инструменты управления собой в конфликте, когда мы НЕ МОЖЕМ повлиять на ситуацию (технологии «Отстранение», «Разглядывание», «Визуализация», «Успокаивающее дыхание»).

Мы ни за что не пустим Вас на тренинг, если:

- Вы уверены, что "конфликт" - это зло, истребить которое невозможно.
- Вы точно знаете, что "всё это ерунда" и технологий, которые позволяют управлять конфликтом, не существует в природе.
- Вы считаете, что люди, которые Вас окружают - это злые, склочные, мерзкие типы и "чего с ними вообще разговаривать?" :)

Ведущие тренинга:

Богуславская Ольга Георгиевна, Патлах Ирина Николаевна

- Управляющие партнеры, бизнес-тренеры ЦТТ «АЛЬБА» - ведущей тренинговой компании в регионе (7 лет на рынке, более 300 корпоративных и 2000 индивидуальных клиентов)
- Эксперты: – проектов «Simple», «Мой Бизнес», «Школа гражданской активности», AIESEC, Бизнес-Молодость Украина, Медиа-Фест... – журналов «Ваш бизнес», «Мой бизнес», «Афиша», «Академия гостеприимства», «Свой», ... – телеканалов «Алекс», «Запорожье», «МТМ»

Формат и дата проведения

- Где: г. Запорожье, ул. Волгоградская, д.26а, оф.107 (комплекс «Лермонтово»)
- Когда: 8 октября 2016 г. (сб), с 10:00 до 14:00 (1 кофе-брейк)
- Сколько: 400 грн.

В результате тренинга Вы:

- Научитесь распознавать зарождающийся конфликт, диагностировать причины конфликта.
- Отработаете алгоритм взаимодействия с конфликтным собеседником, что позволит сохранять внутреннее спокойствие в самых сложных жизненных ситуациях.
- Заберёте с собой конкретные способы (технологии) поведения с конфликтным собеседником в конфликтных ситуациях, что,

несомненно, станет Вашим мощным конкурентным преимуществом в современном мире.

Хотите научиться превращать врага в союзника? тогда РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ  
на сайте: [http://www.alba-training.com/?page\\_id=2034](http://www.alba-training.com/?page_id=2034)  
или по телефонам: 050-754-70-73, 067-149-95-97

Приходите и сделайте свою жизнь лучше!

ТРЕНИНГ - ПРОРЫВ - УСПЕХ!

---

Price: **400 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропонує

Торг: --

**Крутько Юлия**

**096-282-03-41**